

POLÍTICA DE COOKIES E REGISTRO DE NAVEGAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

A Informática de Municípios Associados S/A – IMA, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 48.197.859/0001-69, tem o compromisso com a segurança e a privacidade das informações dos usuários do site, respeitando as previsões legais. Entendemos como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados pelo usuário na utilização dos diversos sites e serviços (Aplicativos) da IMA, servindo a presente Política de Cookies e Registro de Navegação para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quando e por que podemos enviar cookies aos visitantes da plataforma e como fazemos a gestão da navegação do usuário.

2. COOKIES

Essa seção explica o que são e para que servem os cookies.

2.1.1. O que é um cookie

Os “cookies” são arquivos de texto que um site ou aplicativo transfere para o disco rígido de uma pessoa ou outro equipamento de navegação, para fins de manutenção de registros. Os cookies permitem que a plataforma guarde informações importantes que tornarão mais prática a sua utilização. Um cookie geralmente contém o nome do domínio de origem, a “duração” e um número ou outro valor exclusivo gerado aleatoriamente. Alguns cookies serão utilizados na plataforma, independentemente de você ter ou não acessado ou autenticado sua conta.

2.1.2. Pra que servem os cookies

Quando visitamos um site ou aplicativo, este pode armazenar ou recolher informações no seu navegador, principalmente na forma de cookies. Esta informação pode ser sobre si, as suas preferências ou do seu dispositivo e é utilizada principalmente para fazer a plataforma funcionar conforme o esperado. A informação normalmente não o identifica diretamente, mas pode dar-lhe uma experiência web mais personalizada. Os cookies servem para:

- Objetivos Analíticos;
- Preferências e experiências como usuário;
- Serviços de medição e publicidade direcionada;
- Monitoramento de indicadores;
- Finalidades de segurança;
- Finalidades de testes, usabilidade e melhoria do desempenho;
- Prevenção de fraude/spam;

- Conformidade.

Sendo assim, a finalidade para uso dessas informações é fornecer, melhorar e desenvolver os serviços disponíveis na plataforma.

2.1.3. Tipos de cookies usados

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar nossos serviços, através de personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo da plataforma seja relevante.

Uma vez que respeitamos o seu direito à privacidade, pode optar por não permitir alguns tipos de cookies. No entanto, o bloqueio deles pode afetar a sua experiência na plataforma e os serviços que podemos oferecer. Os cookies tradicionais usados pela plataforma são:

2.1.3.1. Cookies de sessão

Os cookies de sessão são temporários e permanecem no arquivo de cookies do seu navegador até você sair da plataforma.

Quando utilizamos cookies de sessão para registrar o número total de visitantes da plataforma, isso é feito de forma agregada e anônima (já que os cookies não contêm dados pessoais). Poderemos também utilizar cookies para que possamos nos lembrar de seu computador quando ele for utilizado novamente na plataforma, ajudando a personalizar sua experiência na web. Nesses casos, podemos associar informações pessoais a um arquivo de cookies.

2.1.3.2. Cookies persistentes

Os cookies persistentes permanecem no arquivo de cookies do seu navegador durante muito mais tempo, ou seja, até atingirem sua data de validade ou até serem excluídos manualmente.

3. GESTÃO DOS COOKIES NO SEU NAVEGADOR

Você pode eliminar e gerenciar facilmente os cookies instalados na pasta de cookies do seu navegador seguindo as instruções fornecidas pelo fabricante.

Você pode também consultar a documentação do seu dispositivo móvel para obter informações sobre como desativar os cookies. Se desativar todos os cookies, talvez você não consiga aproveitar todos os recursos da plataforma. Observe que se você não eliminar os cookies ou a memória cache, os conteúdos deles poderão afetar as funções de preenchimento automático a você e gerar possíveis dificuldades na operação do aplicativo.

4. REGISTRO DE NAVEGAÇÃO

A plataforma registra a navegação dos usuários através do IP fornecido no momento da consulta ao site ou aplicativo. Com esse registro, é possível identificar a sua operadora de internet.

Registramos dados de sua visita à plataforma através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

Qualquer uso de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – pela plataforma ou pelos proprietários dos serviços terceirizados utilizados por ela, salvo indicação em contrário, servem para identificar os usuários e lembrar as suas preferências, com o único propósito de fornecer os serviços requeridos por eles.

5. ALTERAÇÃO À NOSSA POLÍTICA DE COOKIES E REGISTRO DE NAVEGAÇÃO

Buscando uma melhoria contínua, a IMA reserva o direito de alterar esta Política de Cookies e Registro de Navegação a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada neste site.

6. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Perguntas, comentários ou reclamações sobre esta Política entre em contato conosco através do e-mail: lgpd@ima.sp.gov.br.